



Millaray Campos

Diseñadora UX/UI · Product Designer

camposzunigam@gmail.com · +56 9 7662 5737 · Portafolio millaraycampos.com · linkedin.com/in/millaraycampos

PERFIL PROFESIONAL

Diseñadora UX/UI con +3 años liderando diseño end-to-end de productos web y mobile. Especializada en Design Systems, arquitectura de información, wireframing y prototipado de alta fidelidad. Aplico Design Thinking, research y validación con usuarios, colaborando con Producto, Tech y Data para convertir necesidades de negocio en experiencias omnicanales medibles. Dominio avanzado de Figma, Maze y Hotjar.

EXPERIENCIA

Tucar SPA

Abr 2023 — Agosto 2026

Product Designer

- Lideré UX/UI end-to-end de plataforma web y mobile para flota eléctrica: research, arquitectura de información, prototipos de alta fidelidad, UI y handoff.
- Construí y gestioné el primer Design System (componentes, tokens y grillas), reduciendo retrabajo front-end en ~25%.
- Rediseñé Driver App y tucar.app, mejorando time-to-task en ~20%.
- Ejecuté A/B testing con Hotjar y validación con usuarios, mejorando conversión en ~10–15%.
- Facilité workshops con la célula de Producto, Tech y Data para alinear journeys, visión y prioridades.

Inspiratoria

May 2025 — Ene 2026

Product Designer Lead · Proyecto

- Lideré diseño end-to-end del MVP omnicanal de mentorías (web + mobile).
- Facilité workshops de co-creación con stakeholders y equipo técnico.
- Diseñé flujos, wireframes y prototipos; validé conceptos con pruebas de usabilidad tempranas e iteré según hallazgos.

Amplifica Dark Stores

Jul 2022 — Abr 2023

UX/UI Designer

- Rediseñé software interno desde necesidades de usuarios, reduciendo tiempos operativos en 10–12%.
- Lancé y gestioné un Design System / UI Kit para 3 productos, estandarizando componentes y UI.

PROYECTOS DESTACADOS

Figma tracker

[Ir a ver](#) →

Diseñé una herramienta colaborativa para seguimiento y handoff de proyectos con desarrollo.

Onboarding Driver App

[Ir a ver](#) →

Rediseñé el journey de activación de conductores para hacerlo 100% autogestionado, reduciendo tiempos sin aumentar la carga operativa.

Driver App 2023

[Ir a ver](#) →

Reconstruí la Driver App desde research con usuarios reales, definición de flujos y prototipos hasta una UI final centrada en ingresos y datos operacionales.

SKILLS

Design Thinking
Design Systems / UI Kits
Diseño de servicios / CX
Customer journeys
UX Research cuali + cuanti
Arquitectura de información
Wireframing low / high fidelity
Prototipado y UI final
Pruebas con usuarios reales
Facilitación de workshops
Trabajo con células ágiles

HERRAMIENTAS

- Figma · avanzado
- Maze · testing remoto
- Hotjar · A/B testing
- Webflow
- Firebase
- Notion
- GitHub & VS Code
- Adobe Creative Cloud

EDUCACIÓN

Pontificia Universidad Católica de Chile

Diplomado CX: Diseño, Data e Innovación
2023

Desafío Latam

Bootcamp UX/UI
2022

IP Santo Tomás

Diseño Gráfico – Titulada
2015 – 2020

CERTIFICACIONES

Título Diseñador Gráfico

IP Santo Tomás – [Descargar](#)

Certificado Diseñadora UX/UI

Desafío Latam – [Descargar](#)

Certificado Diplomado CX

UC – [Descargar](#)

IDIOMAS

Español — Nativo

Inglés — Intermedio